



埼玉おもてなし宣言事業所

# 登録証

**【事業所名】**

熊谷ロイヤルホテルすずき

**【宣言内容】**

- ① 笑顔でおもてなしをします
- ② あいさつにプラスαの言葉を添えて感謝の気持ちを伝えます
- ③ 電話でのご案内は、「わかりやすく」「ていねいに」いたします
- ④ 気くばり、心くばり、言葉くばりで親切にご案内します
- ⑤ 心地よく・明るく・清潔な施設でお客様をお迎え致します

平成27年3月23日



埼玉県知事 上田清司