



埼玉おもてなし宣言事業所

登録証

【事業所名】

ルートイングランティア羽生 SPA RESORT

【宣言内容】

- ① あいさつにプラスαの言葉を添えて感謝の気持ちを伝えます
- ② お客様のご年齢に合わせたスピードでお話しします
- ③ ご案内はフロントからではなくお客様に寄り添って行います
- ④ 指差しコミュニケーションシートを活用して外国人観光客の対応をします
- ⑤ 無料W i F i を設置します

平成27年3月19日



埼玉県知事 上田清司