



埼玉おもてなし宣言事業所

登 録 証

【事業所名】

東和銀行 秩父支店

【宣言内容】

- ① つねに笑顔であいさつします
- ② お客様から気軽に話しかけていただけるような雰囲気づくりをします
- ③ お出迎えからお見送りまで笑顔での接客を心がけます
- ④ 電話でのご案内は、「わかりやすく」「ていねいに」いたします
- ⑤ 気くばり、心くばり、言葉くばりで親切にご案内します

平成26年11月18日



埼玉県知事 上田清司