



埼玉おもてなし宣言事業所

登録証

【事業所名】

川越第一ホテル

【宣言内容】

- ① つねに笑顔であいさつします
- ② 電話でのご案内は、「わかりやすく」「ていねいに」いたします
- ③ 気くばり、心くばり、言葉くばりで親切にご案内します
- ④ 心地よく・明るく・清潔な施設でお客様をお迎え致します
- ⑤ 観光客の方に、目的地への行き方をたずねられたら丁寧に案内します。

平成26年9月5日



埼玉県知事 上田清司